

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Gentile Cliente,

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) con la presente intendiamo informarLa che Madas s.r.l., con sede in via Moratello, 5/6/7, 37045, San Pietro di Legnago, Verona, PEC amministrazione@pec.madas.it, partita IVA 03117440234, codice fiscale 03117440234, in qualità di Titolare sottoporrà a trattamento i dati personali che La riguardano e che ci sono stati o ci potranno venire - da Lei o da altri soggetti – conferiti/comunicati nel corso del rapporto professionale.

Il trattamento dei dati, da Lei liberamente conferiti o in altro modo raccolti, sarà effettuato nel rispetto delle norme privacy in vigore; improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza.

Pertanto, secondo quanto previsto dall'articolo 13) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR), La informiamo che:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- *regolare svolgimento delle attività istituzionali e/o previste dall'oggetto sociale*
- *esigenze relative alla stipula di contratti e incarichi, alla relativa esecuzione, alle successive modifiche o variazioni e per qualsiasi obbligazione prevista per l'adempimento degli stessi*
- *esigenze di tipo operativo, organizzativo, gestionale, fiscale, finanziario, assicurativo e contabile relative al rapporto contrattuale e/o precontrattuale instaurato*
- *adempiere a qualunque tipo di obbligo previsto da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.*
- *registrazione, gestione e conservazione dei log di eventuali accessi al Sito Web, al Sistema Informativo e alle relative sedi*
- *controllo accessi, sicurezza e videosorveglianza*
- *esigenze di monitoraggio delle modalità di erogazione di prodotti/servizi e dell'analisi e della gestione dei rischi connessi al rapporto contrattuale*
- *attività di marketing tradizionale, marketing on-line, web marketing e web advertising (previa acquisizione di Suo esplicito consenso).*

2. Il trattamento sarà effettuato in maniera:

Il trattamento sarà effettuato in maniera non automatizzata o parzialmente automatizzata e potrà consistere nelle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, utilizzo, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, trasmissione, comunicazione, diffusione,

cancellazione, distruzione, blocco e limitazione.

Il trattamento sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità a quanto stabilito dall'art. 32) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) in materia di misure idonee di sicurezza.

Nello svolgimento delle operazioni di trattamento saranno, comunque, sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge. Le metodologie su menzionate, applicate per il trattamento, garantiranno l'accesso ai dati ai soli soggetti specificati al punto 4).

3. Il conferimento dei dati è:

- *obbligatorio e non necessita del Suo consenso per il raggiungimento di finalità connesse ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.*
- *indispensabile e non necessita del Suo consenso per tutti i dati personali imprescindibili per una corretta instaurazione, gestione e prosecuzione del rapporto commerciale e/o contrattuale.*
- *indispensabile e necessita del Suo consenso per l'esecuzione di incarichi professionali che richiedono il trattamento di particolari categorie di dati personali o dati personali relativi a condanne penali e reati*
- *facoltativo e necessita del Suo esplicito consenso per tutti i dati personali raccolti per finalità di marketing o non direttamente e/o indirettamente connesse ad obblighi contrattuali, precontrattuali, di legge, di salvaguardia di interessi vitali, di svolgimento di compiti pubblici, di esercizio di pubblici poteri o di perseguimento di legittimi interessi.*

Un eventuale rifiuto, seppur legittimo, a fornire in tutto o in parte i dati di cui sopra, potrebbe compromettere il regolare svolgimento del rapporto con la nostra struttura ed in particolare, per i dati personali su definiti come obbligatori e indispensabili, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di effettuare il normale svolgimento delle operazioni aziendali e la regolare erogazione dei prodotti/servizi richiesti.

4. I soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati o a cui potranno essere comunicati i dati sono i seguenti:

- *Rappresentante Legale del Titolare del Trattamento*
- *Responsabile della Protezione dei Dati (ove designato)*
- *Responsabili del Trattamento: Consulenti e Società di Consulenza, Liberi Professionisti, Lavoratori*

Autonomi, Studi Tecnici e di Ingegneria, Agenti e Agenzie di Rappresentanza, Istituti Bancari e Assicurativi, Società di Recupero Crediti, Revisori e Società di Revisione, Studi Commercialisti, Studi di Consulenza del Lavoro, Studi Legali, Società di Trasporto e Logistica, Terzisti e Medici e Studi Medici.

- *Incaricati del Trattamento: Direzione, Amministrazione, Segreteria, Risorse Umane, Marketing, Commerciale, Area Tecnica e Sistemi Informativi.*
- *Amministratori di Sistema*

I dati personali potranno essere, altresì diffusi, ma solo in forma aggregata, anonima e per finalità statistiche.

Qualora il trattamento potesse riguardare anche dati personali rientranti nel novero delle “*categorie particolari di dati personali*” (vale a dire dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale, l'orientamento sessuale, i dati genetici e i dati biometrici) o dati personali relativi a condanne penali e reati (vale a dire dati idonei a rivelare provvedimenti in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti o la qualità di imputato o di indagato) il trattamento sarà effettuato nel rispetto delle regole deontologiche e delle misure di garanzia e per le finalità strettamente necessarie al regolare svolgimento degli incarichi professionali conferiti e all'adempimento di obblighi contrattuali e/o di legge/regolamento.

In tal caso i soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza delle particolari categorie di dati personali o dei dati giudiziari o a cui potranno essere comunicati i dati sono i seguenti:

- *Rappresentante Legale del Titolare del Trattamento*
- *Responsabile della Protezione dei Dati (ove designato)*
- *Responsabili del Trattamento: Consulenti e Società di Consulenza, Liberi Professionisti, Lavoratori Autonomi, Istituti Bancari e Assicurativi, Revisori e Società di Revisione, Studi Commercialisti, Studi di Consulenza del Lavoro, Studi Legali e Medici e Studi Medici.*
- *Soggetti autorizzati al Trattamento: Direzione, Amministrazione, Segreteria, Area Tecnica, Risorse Umane, e Sistemi Informativi.*
- *Amministratori di Sistema*

I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati a Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri Soggetti Pubblici e Privati, ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria.

I dati in questione non saranno comunicati ad altri soggetti oltre a quelli previsti nella presente informativa e i dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato non saranno comunque in alcun caso diffusi.

5. I dati trattati potranno essere trattati e trasferiti anche a soggetti stanziati in paesi appartenenti all'Unione Europea e/o al di fuori dell'Unione Europea, ma solo sulla base di una Decisione di Adeguatezza della Commissione Europea, di Adeguate Garanzie Privacy o di un'autorizzazione dell'Autorità Garante Privacy.

6. I dati saranno raccolti e registrati per le sole finalità di cui al punto 1) e saranno conservati per un periodo non superiore a dieci anni dalla loro raccolta per finalità amministrative e contabili e non superiore a ventiquattro mesi per finalità di marketing.

7. In ogni caso Lei potrà sempre richiedere in qualsiasi momento al Rappresentante Legale del Titolare del Trattamento e/o al Responsabile della Protezione dei Dati (ove designato) copia dei Suoi dati personali, informazioni in merito alla località in cui i Suoi dati personali sono trattati e un elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento e degli Amministratori di Sistema autorizzati al trattamento dei Suoi dati.

In ogni momento, potrà liberamente revocare il consenso prestato, senza alcun onere e pregiudizio per la liceità dei trattamenti fino a quel momento svolti, ed esercitare i seguenti diritti dell'interessato nei confronti del Titolare del Trattamento così come previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679: Accesso, Rettifica, Cancellazione, Limitazione, Opposizione, Portabilità, Reclamo al Garante Privacy.

Luogo e Data: Legnago, 01/01/2020

Luigi Marangoni
MADAS S.R.L.
Legale Rappresentante

CUSTOMER PRIVACY POLICY

Dear Customer,

In accordance with the duties set forth by the EU General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR), please be advised that Madas s.r.l., with registered office at via Moratello, 5/6/7, postal code 37045, CitySan Pietro di Legnago, Province Verona, Certified Email [PEC] amminstrazione@pec.madas.it, VAT number 03117440234, Tax ID number 03117440234, as Data Controller, will process your personal data as may have been, or may hereafter be submitted/disclosed to us (whether by you or by another party) over the course of your dealings with our business.

The processing of data voluntarily submitted by you, or otherwise collected, shall be conducted in a manner that complies with all applicable privacy laws; such processing shall further be performed in an ethical, lawful, and transparent manner, according to the principles of relevance, completeness, and tailoring to purpose.

Therefore, and pursuant to Article 13 of the EU General Data Protection Regulation (EU 2016/679, the "GDPR"), we would like to inform you of the following:

1. Your data shall be processed for the following purposes:

- *As part of the ordinary course of our institutional affairs and/or in pursuit of our corporate purpose*
- *For needs relating to the execution of a contract or engagement, performance thereunder, or amendments thereto, or any duty we are bound to under the same*
- *Operational, organisational, management, tax, financial, insurance, or bookkeeping issues relating to any established contractual or pre-contractual relationship*
- *To discharge any statutory or regulatory duty (national or EU).*
- *To record, manage, and retain access logs for any company website, intranet, database, or visitor/access logs at company locations*
- *To monitor access, company security, and video surveillance*
- *Needs relating to monitoring how products are distributed or services rendered, vendor relationships, and for contract-risk analysis/management*
- *Traditional marketing, online marketing, web marketing, and web advertising (with your express consent).*

2. Processing shall be completed in the following manner:

Processing shall be performed in a non-automated or semi-automated manner, and may include the following operations: collection, recording, organisation, retention, review, use, development, modification, selection,

excerpting, comparison, mining, disclosure, dissemination, erasure, destruction, blocking, or limitation.

Processing shall be conducted using hard-copy or electronic instruments sufficient to ensure the security and privacy of such data in accordance with Art. 32 of the EU General Data Protection Regulation (EU 2016/679, the “GDPR”) with respect to adequate safeguards.

In carrying out processing operations, those technical, IT, organisational, logistical, and security-protocol procedures needed to comply with the minimum statutory requirements shall be implemented. The aforementioned methodologies, applicable to processing, ensure that data shall only be accessed by those parties named in point 4 hereof.

3. Submission of data for processing is:

- *Mandatory (not requiring your consent) for the pursuit of purposes relating to statutory, or regulatory (national or EU) compliance.*
- *Necessary (not requiring your consent) for all personal data essential to the correct institution, management, and performance of the sales and/or contractual agreement. Optional and requires your express consent for any personal data collected for purposes relating to marketing, and those not directly and/or indirectly relating to contractual, pre-contractual, statutory, regulatory duties, or for the safeguarding of vital interests, to carry out a public function, to exercise a public power, or to pursue a legitimate interest.*

Any refusal, however legitimate, to provide the data described *supra*, whether in whole or in part, might compromise the proper functioning of your relationship with our business and moreover, for those personal data defined as mandatory and essential in sections appearing *supra*, it may make it impossible for our business to properly perform company operations and to distribute the products and/or render the services requested.

4. The entities/individuals or categories of entities/individuals who might have access to the data, or to whom the data might be disclosed, are as follows:

- *Data Controller’s Legal Representative*
- *Data Protection Officer (if appointed)*
- *Data Supervisors: Consultants, or consultancy firms, freelance professionals, independent contractors, technical and engineering firms, agents and sales agents, banking institutions, and insurance companies, credit-collection companies, auditors and auditing firms, qualified accounting firms, HR specialist firms, law firms, transport/logistics companies, contractors, doctors,*

and physicians' practices Data Processors: Management, finance and accounting, administrative office, HR, marketing,

- *sales, technical office, and IT.*
- *System administrators*

Personal data may also be disseminated, but only in aggregate, pseudonymised form, for statistical purposes. Should processing involve a certain type of data known as “sensitive personal data” (meaning data that might reveal a person's race or ethnic background, religious beliefs, philosophical or other creed, party or union affiliation, membership in any religious, philosophical, political, or union association or organisation, as well as data that might reveal a person's health status, sex life, sexual orientation, genetic makeup, or biometric data) or “court-related data” (meaning data that might reveal proceedings in a court docket or record, registers of any fines predicated on criminal acts, or any pending charges as either defendant or party under investigation) processing shall be limited pursuant to specific orders issued by the Data Protection Authority, and conducted in a manner strictly tailored to company operations, and to those transactions relating to the delivery of products or rendering of services, to contractual or statutory/regulatory compliance.

In such cases, the entities/individuals or categories of entities/individuals who might have access to sensitive- or court-related data, or to whom the data might be disclosed, are as follows:

- *Data Controller's Legal Representative*
- *Data Protection Officer (if appointed)*
- *Data Supervisors: Consultants, or consultancy firms, freelance professionals, independent contractors, banking institutions, insurance companies, auditors and auditing firms, qualified accounting firms, HR specialist firms, law firms, doctors, and physicians' practices.*
- *Data Processors: Management, finance and accounting, administrative office, technical office, HR, and IT. System administrators.*

Personal data may further be disclosed to government agencies, the police force, or other public- and private-sector entities, but only for purposes of statutory or regulatory compliance (national and EU).

The data in question shall not be disclosed to any parties other than those identified herein; data that might reveal the data subject's health status shall never be disseminated.

5. Processed data may be processed and transferred, for those purposes set forth in point 1, *supra*, and according to the methods set forth in point 2, *supra*, to the parties noted in point 4 hereof who are located in countries that

are members of the European Union and/or outside the EU, but only pursuant to an Adequacy Decision by the European Commission, of Adequate Privacy Safeguards, or an authorisation issued by the Data Protection Authority.

6. Data shall be collected and recorded solely for those purposes appearing in point 1, *supra*, for no longer than ten (10) years from the date of their collection for accounting/bookkeeping purposes, and no longer than twenty-four (24) months for marketing purposes.

7. Regardless, you may always request - from the Data Controller's Legal Representative and/or the Data Protection Office (if appointed) - information regarding the location where your personal data is being processed, and an updated list with the identifiers for all Data Supervisors and the System Administrators authorised to process your data.

You may, at any time, freely revoke your consent as granted, free of charge; such revocation shall not prejudice any processing completed prior to such revocation. You may further exercise your data-subject rights as against the Data Controller as set forth in EU General Data Protection Regulation (EU 2016/679, the "GDPR"): Access, Correction, Erasure, Limitation, Objection, Data Portability, Complaints with the Data Protection Authority.

Place and Date: Legnago, 01/01/2020

Luigi Marangoni
MADAS S.R.L.
Legale Rappresentante